

**GROKE TÜREN UND TORE GMBH**

Wikingerstr. 10 | D-76189 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0)7 21/59 82-0 | Fax: +49 (0)7 21/59 82-55  
info@groke.de | www.groke.de



CZADEK Schreinereibetrieb GmbH  
Gewerbering 11-13  
84333 Malgersdorf

15.03.2019

**Garantieleistung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir Ihnen nochmals unsere Garantieleistung:

Die Garantieleistung beträgt 5 Jahre. Bei allen beweglichen Teilen 2 Jahre. Bitte beachten Sie generell bei einer zugelieferten Groke Haustür, dass die Verpackungsfolie zeitnah von den Türen entfernt werden und sie eingepackt keinesfalls der Sonne (Wärme) ausgesetzt werden sollten.

Aluminium Haustüren unterliegen witterungsbedingten Einflüssen. Jahreszeitliche Temperatureinflüsse führen bei wärmegeprägten Profilen zu unterschiedlichen Ausdehnungen. Die maximal zulässigen Verformungen sind in der DIN EN 12219 geregelt. Verformungen die nach DIN EN 12219 zulässig sind stellen keinen Reklamationsgrund dar. Durch geeignete bautechnische Maßnahmen können Verformungen geringer gehalten werden wie z. B. bei südlich ausgerichteten Eingängen helle Farben zu verwenden, Windfang etc.

Von einer Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Verzug nach erfolgter Eigenverglasung
- Isolierglas im Größenverhältnis kleiner als 1 : 6
- Glasbruch
- Sichtbare Schäden nach erfolgtem Weitertransport oder Montage

**Hinweise zu Garantieleistungen**

Garantieleistungen beziehen sich nur auf Lieferung der Ersatzteile. Arbeitsaufwand wie z. B. Montage sind in der Garantieleistung nicht enthalten.

**Allgemeine Hinweise**

Elektrische Anschlüsse haben durch Fachpersonal zu erfolgen. Bei Bestellungen von extra Zylindern / Schlüssel, ist eine Schlüsselreihe von 15 mm erforderlich. Freigegebene Auftragsbestätigungen sind verbindlich. Anschließend Änderungen können grundsätzlich nur gegen Berechnung des jeweiligen Aufwandes erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen  
Groke Türen und Tore GmbH

i. A. Susanne Cieslar

Sachbearbeiterin Verkauf